

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ «ЗУБНАЯ ФЕЯ»

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящие «Правила оказания платных медицинских услуг ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ «ЗУБНАЯ ФЕЯ» (далее по тексту – Правила) определяют порядок, условия и сроки оказания платных медицинских услуг, их оплату, права и обязанности сторон при предоставлении платных медицинских услуг и разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

## 1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Платные медицинские услуги:** медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**Заказчик:** физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Потребитель:** физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

**Исполнитель:** медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациенту (Заказчику);

**Пациент (Потребитель):** физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Примечание - Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

## 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Клиника оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому и детскому населению по обращению и по добровольному согласию.

2.2 Объем, срок и порядок оказания медицинских стоматологических услуг, определяются по соглашению сторон, на основании предварительного плана лечения. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Пациента (Заказчика) в виде осуществления

отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3 Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора возмездного (платного) оказания услуг, (далее - Договор), заключаемого между Исполнителем и Пациентом (Заказчиком) за счет личных средств Пациента (Заказчика), средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Договор заключается между Исполнителем и Пациентом (Заказчиком), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские (стоматологические) услуги. Договор заключается в письменной форме, который должен содержать перечень услуг, стоимость, порядок оплаты, срок оказания медицинских услуг. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Клиникой самостоятельно.

2.4 Стороны в рамках взаимодействия по Договору могут заключать дополнительные соглашения о реализации комплекса различных услуг (программы), индивидуальные условия которых определяются и согласуются дополнительным соглашением.

2.5 В случае, если при предоставлении по договору платных медицинских услуг, требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель предупреждает об этом Пациента (Заказчика). Дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные договором, на возмездной основе, предоставляются Пациенту (Заказчику) на основании дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием перечня конкретных услуг, их стоимости, и срока оказания, если иное не оговорено в основном договоре.

2.6 Пациент несет личную ответственность за достоверность предоставления Исполнителю информации о состоянии своего здоровья согласно статье 19 ГК РФ.

2.7 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (Заказчика) или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2.8 До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Потребителя (Пациента (Заказчика)) о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.9 До заключения Договора Пациент (Заказчик) может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иные сведения, касающиеся оказания услуг на сайте клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://zfkms.ru>, на стендах в клинике и при заключении Договора у администратора клиники непосредственно.

2.10 Клиника гарантирует, что оказываемые по настоящему Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом. Перечень видов деятельности Клиники, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности, на основании клинических рекомендаций, с учетом

стандартов медицинской помощи и соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ.

### **3 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1 Медицинское вмешательство без согласия Пациента (Заказчика), одного из родителей или иного законного представителя допускается только в случаях, установленных законодательством РФ.

3.2 Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в письменной форме, подписывается Пациентом (Заказчиком), медицинским работником и содержится в медицинской документации Пациента (Заказчика).

3.3 Записи в медицинской карте и иной медицинской документации Исполнителя, заверенные подписью Пациента (Заказчика), означают его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, прогноз лечения и т.д.).

3.4 Пациенту (Заказчику), пожелавшему получить стоматологическую помощь, оформляется амбулаторная карта стоматологического больного, являющаяся собственностью Исполнителя. Оформление амбулаторной карты ведется в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.

3.5 При необходимости, на основании письменного заявления Пациента (Заказчика) или его законного представителя, Исполнитель предоставляет Пациенту (Заказчику) медицинские документы (их копии) и выписок из них на основании приказа от 31 июля 2020 г. № 789н Министерства здравоохранения РФ «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

3.6 Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками Исполнителя (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании, и материалами Исполнителя в соответствии с согласованным планом лечения и в порядке, утвержденном в правилах оказания услуг Исполнителя.

3.7 В случае необходимости (для повышения качества медицинской помощи, определения исхода лечения, сроков и прогноза) Пациент (Заказчик) может быть направлен в другую медицинскую организацию для проведения специальных исследований, процедур или операций, консультаций, получения заключений других специалистов.

3.8 Решение о целесообразности и объеме обследования принимает врач-специалист во время первой консультации. Пациент (Заказчик) может предоставить имеющуюся на руках медицинскую документацию, результаты проводимых ранее исследований, касающиеся данного заболевания.

3.9 В сложных ситуациях для осуществления дифференциальной диагностики врач-специалист назначает повторные или дополнительные методы лабораторных или инструментальных исследований, а также консультации других специалистов.

3.10 Выбор врача-специалиста Пациентом осуществляется совместно со специалистами регистратуры по согласованию с Пациентом и с учетом согласия врача.

3.11 Врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения Пациента, если это не угрожает жизни самого Пациента, в случаях несоблюдения Пациентом врачебных предписаний и рекомендаций, условий заключенного с ним Договора или настоящих Правил.

3.12 В оговоренное с Пациентом (Заказчиком) время врач проводит собеседование и осмотр Пациента (Заказчика), устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом Пациента (Заказчика). По результатам осмотра врач составляет план лечения, определяя необходимый для выполнения набор услуг из числа описанных в прейскуранте Исполнителя и отражает его в медицинской документации Пациента (Заказчика).

3.13 Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой Пациентам на основании действующего на день оказания медицинских услуг Прейскуранта, утверждаемого директором Клиники, содержание которого доводится до сведения Пациентов путем размещения информации на официальном сайте Клиники <http://zfkms.ru> и информационных стендах, расположенных на регистратуре Клиники.

3.14 Необходимым условием исполнения Договора оказания стоматологических услуг является письменное согласие Пациента (Заказчика) с выбранным планом лечения, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, оформленное подписью Пациента (Заказчика).

Такое согласие является также подтверждением того, что Пациент (Заказчик) достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения и является согласием на предложенное медицинское вмешательство.

3.15 Исполнитель, с согласия Пациента (Заказчика), вправе допустить по медицинским показаниям (т.е. обоснованно) отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения. Объем дополнительных методов обследования и санации полости рта определяется и составляется врачом, в соответствии с современными технологиями лечения и диагностики.

3.16 Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с проведением дополнительных действий, то они выполняются с предварительного письменного согласия Пациента (Заказчика) и на основании дополнительного соглашения к основному договору или нового договора.

3.17 Отказ Пациента (Заказчика) от проведения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно, с разъяснением Пациенту (Заказчику) последствий такого отказа.

3.18 Пациент (Заказчик) имеет право отказаться от лечения в любое время. Отказ Пациента (Заказчика) от лечения оформляется в письменной форме. Однако в этом случае ответственность за состояние здоровья пациента Исполнитель не несет и суммы денежных средств, выплаченных за оказанные медицинские услуги, не возвращает.

3.19 Прием первичных и повторных Пациентов (Заказчиков) в медицинской организации Исполнителя осуществляется по предварительной записи, за исключением особых случаев (острая боль, неотложная помощь) и в пределах возможностей Исполнителя

3.20 График работы Клиники, а также График работы Врачей (часы и дни приема) утверждаются Главным врачом Клиники, и доводятся до сведения Пациентов (Заказчиков) путем размещения информации на официальном сайте Клиники

<https://zfkms.ru> и информационных стендах, расположенных на регистратурах Клиники.

3.21 О работе Клиники в праздничные дни, а также в случаях временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует Пациентов (Заказчиков) путем размещения информации на сайте Клиники <https://zfkms.ru> и на информационном стенде для доступа неограниченному кругу лиц.

3.22 Сведения о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации специалистов размещены на стенде в регистратуре и сайте Клиники <http://zfkms.ru>.

## **4 ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**

4.1 Время явки Пациента (Заказчика) на прием оговаривается и согласовывается с Пациентом (Заказчиком) каждый раз. Согласование даты и времени явки Пациента (Заказчика) на прием может осуществляться в устной или письменной форме с администратором клиники по телефону или лично.

4.2 День и время приёма пациент (Заказчик) выбирает из имеющихся свободных дат, по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время.

Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, приём может быть отменён или сокращен.

4.3 В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

4.4 Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

4.5 Приём по острой боли ведётся по мере высвобождения соответствующего врача.

4.6 Приём Пациентов (Заказчиков) детского возраста и подростков осуществляется с согласия родителей или других законных представителей.

4.7 Пациенты по направлениям страховых компаний принимаются с обязательным предъявлением медицинского полиса ДМС и документа, удостоверяющего личность

## **5 ПРИЁМ ПАЦИЕНТА (ЗАКАЗЧИКА)**

5.1 Прием пациента (Заказчика) осуществляется в стоматологическом кабинете, куда Пациент (Заказчик) проходит в сопровождении сотрудника Исполнителя.

5.2 Нахождение в кабинете лиц, сопровождающих Пациента (Заказчика), допускается с разрешения лечащего врача, при условии выполнения всех его указаний и обеспечения санитарно-эпидемиологического режима.

5.3 Во время первичного осмотра и консультации, врач проводит диагностическое исследование, устанавливает диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чем информирует пациента.

5.4 Виды диагностического обследования рекомендуются Пациенту (Заказчику) индивидуально, исходя из объективного состояния здоровья Пациента (Заказчика) на момент оказания услуги.

5.5 Отказ Пациента (Заказчика) от проведения части или комплекса необходимого обследования, ведут к погрешности диагностики, снижению качества

лечения, ухудшению прогноза, в этом случае, риск недостижения положительного результата лежит на Пациенте (Заказчике).

5.6 В ходе консультации и осмотра Пациента (Заказчика) диагноз, установленный в результате обследования, является предварительным. План лечения, составленный на основании предварительного диагноза - рекомендованным, Прогноз - предполагаемым. Предварительный диагноз, рекомендованный план лечения, предполагаемый прогноз являются отражением состояния здоровья Пациента (Заказчика) на момент оказания услуги и отражаются в медицинской документации.

В случае отказа Пациента (Заказчика) от выполнения рекомендованного плана лечения, врач, по просьбе Пациента (Заказчика), предлагает альтернативные варианты лечения и разъясняет их последствия.

Дальнейшее лечение осуществляется по согласованному сторонами плану, заверенному подписью Пациента (Заказчика) и находящемуся в медицинской документации. Исполнитель оказывает стоматологические услуги Пациенту (Заказчику) при активном его участии, при этом существуют зависящие от Пациента (Заказчика) обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия.

5.7 Для достижения запланированных результатов и соблюдения условий договора, пациенту необходимо соблюдать следующие правила:

- 1 Записаться на прием к врачу и забронировать время визита.
- 2 Являться на прием в назначенный срок. Предупредить сотрудника Исполнителя по телефону или лично о невозможности визита.

- 3 Строго выполнять рекомендации и предписания врача, соблюдать сроки контрольных осмотров и лечебных мероприятий.

- 4 Для безопасности и эффективности стоматологического лечения предоставлять достоверные данные в ходе оформления медицинской документации.

- 5 Сообщать врачу достоверные сведения о перенесенных или имеющихся у него заболеваниях, которые могут оказать влияние на результаты и ход лечения, а также о непереносимости лекарственных препаратов.

- 6 Предоставить врачу до оказания медицинских услуг имеющиеся документы (копии документов), касающиеся состояния своего здоровья, которыми он располагает на момент заключения договора оказания платных медицинских услуг и в течение его действия.

- 7 Немедленно извещать врача об осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также при каждом посещении лечащего врача сообщать о приеме новых медикаментов.

- 8 Проходить профилактический осмотр после проведенного лечения 1 раз в 6 месяцев, если иной срок не установлен врачом.

- 9 Выполнять указания медицинского персонала во время оказания услуги, соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.

5.8 Для повышения качества лечения, достижения и поддержания достигнутых параметров качества лечения, Исполнитель принимает на себя обязательства:

- 1 Поручить лечение врачу, имеющему соответствующее медицинское образование сертификат по специальности и медицинскую книжку. Исполнитель может заменить лечащего врача по личной просьбе Пациента (Заказчика), а равно по собственной инициативе (болезнь, отпуск врача и прочее), уведомив об этом Пациента (Заказчика).

2 Поставить в известность Пациента (Заказчика) о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема оказания услуг, плана лечения, стоимости и возможных осложнениях при лечении.

3 Обеспечить Пациента (Заказчика) бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения об Исполнителе, месте его нахождения, режиме работы, перечне услуг и их стоимости, сведения о квалификации и сертификации специалистов, другой информацией, предусмотренной действующим законодательством РФ.

4 Самостоятельно определить характер, объем и этапы лечения, манипуляций, необходимых для лечения влияющих на улучшение прогноза, Пациента (Заказчика) в рамках плана лечения.

5 С согласия Пациента (Заказчика) делать рентгеновские снимки, диагностические модели и проводить любые диагностические мероприятия, которые врач найдет необходимым для обследования и лечения Пациента (Заказчика).

6 Учитывать сведения и документы, полученные от Пациента (Заказчика) (в случаях предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимые для эффективной диагностики и лечения.

7 При возникновении непредвиденной угрозы жизни и (или) здоровью Пациента (Заказчика) в процессе оказания Услуг самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания Услуг.

8 Отказать в приеме Пациенту (Заказчику) в случаях, ухудшающих исход и прогноз лечения:

- нахождение Пациента (Заказчика) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- при наличии у Пациента (Заказчика) медицинских противопоказаний, в том числе острых воспалительных или инфекционных заболеваний, обострения хронических заболеваний в день приема;

- в иных случаях, установленных законодательством и медицинскими стандартами.

## **6 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1 Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем.

6.2 Оплата за медицинские услуги производится в рублях путем наличных или безналичных расчетов с применением контрольно-кассового аппарата, электронных платежных терминалов.

6.3 Допускаются иные варианты оплаты стоматологических услуг (через страховую компанию по безналичному расчёту, или через организацию, в которой работает Пациент (Заказчик) по безналичному расчёту и прочие). Такие варианты заранее оговариваются, фиксируются в договоре или дополнительном соглашении сторон и осуществляются после заключения договора.

6.4 Пациенту (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг в виде контрольно-кассового чека.

6.5 При наличии у Пациента финансовой задолженности по оплате за оказанные медицинские услуги, обследование, диагностика, лечение Пациента продолжаются после полной оплаты таковой задолженности.

6.6 Первичный осмотр, обследование и консультация оплачиваются после оказания услуги, согласно прейскуранту.

6.7 Общая стоимость лечения определяется согласно предварительному плану лечения, составляемому врачом и согласованным с Пациентом (Заказчиком).

6.8 Согласованный с Пациентом (Заказчиком) план лечения, о чем свидетельствует подпись Пациента (Заказчика), содержащий объем, этапы, сроки и стоимость лечения является выполняемым планом лечения, а отраженная в нем стоимость - предварительной сметой.

6.9 По просьбе Пациента (Заказчика) врач может распечатать и выдать на руки план лечения. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом Пациента (Заказчика).

6.10 Пациент (Заказчик) оплачивает терапевтическое, хирургическое лечение после каждого приёма. Оплата осуществляется за проделанные в данное посещение манипуляции согласно прейскуранту.

6.11 Оплата ортопедического лечения (зубного протезирования) производится двумя частями: 50% от общей суммы после снятия слепков, вторая половина - при установке ортопедической конструкции Пациенту (Заказчику). Оплата может быть поэтапной, где стоимость, срок, порядок оплаты предусмотрен дополнительным соглашением к договору.

6.12 Хирургическое лечение. При записи пациента на хирургическую операцию взимается аванс. Стоимость аванса определяется размером затрат на подготовку операционной. Стоимость аванса в полном объёме учитывается при проведении операции. В случае, если пациент отказывается от операции менее чем за 24 часа или не является на операцию без предупреждения, аванс аннулируется и при последующем лечении не учитывается.

6.13 Цены и структура прейскуранта могут корректироваться и не привязаны к дате подписания договора. В случае длительного перерыва в лечении (например, при дентальной имплантации) об изменении цен пациент (Заказчик) осведомляется перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты (аванса) цены остаются фиксированными на весь период лечения.

## **7 СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1 Срок оказания медицинских услуг зависит от состояния здоровья пациента, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия, графика работы врача и указывается в Плане лечения.

7.2 С учетом содержания и характера медицинских услуг сроки оказания услуги, сроки действия договора об оказании платных медицинских услуг и сроки лечения могут не совпадать (например, после оказания медицинских услуг по договору может быть назначено профилактическое лечение, которое потребитель выполняет без наблюдения врача).

7.3 Если оказание услуги в сроки указанные в плане лечения невозможно по независящим от сторон причинам в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании; если Пациент своими действиями препятствует оказанию услуги, срок выполнения услуги может быть продлён. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив клинике фактически понесенные расходы. Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

7.4 Конкретный срок оказания медицинских услуг, периодичность выполнения отдельных медицинских процедур, их продолжительность зависит от характера заболевания, степени его тяжести.

7.5 Консультативные услуги оказываются по записи в день обращения исходя из конкретной клинической ситуации пациента и с учетом материально-технической возможности у Исполнителя, загруженности приема врача. Диагностические услуги, оперативные вмешательства – по записи в день обращения. Курсовые процедуры – в день обращения по мере записи на прием к врачу с учетом согласованного с пациентом плана лечения.

7.6 Качество медицинских услуг должно соответствовать порядкам и стандартам оказания медицинских услуг, которые устанавливают необходимые формы оказания помощи при конкретных заболеваниях и средние сроки лечения заболеваний.

## **8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1 Исполнитель обязан:

8.1.1 Оказывать платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями Пациента.

8.1.2 Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг порядкам, стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

8.1.3 Ознакомить Пациента/Заказчика с подробной информацией о предоставляемых медицинских услугах, плане лечения и стоимостью услуг. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать Пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия или расторгнуть Договор по инициативе Потребителя при несогласии Пациента с рекомендациями врача, несоблюдение которых может повлечь негативные последствия для здоровья, уведомив Пациента о последствиях.

8.1.4 После оказания услуг Исполнитель выдает Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно по требованию пациента или его законного представителя.

8.1.5 Обеспечить хранение первичной медицинской документации в установленном порядке.

8.1.6 Сохранять врачебную тайну.

8.1.7 Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8.2 Пациент/Заказчик обязан:

8.2.1 Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг рекомендации и назначения лечащего врача; соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров.

8.2.2 Сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья, предоставить Клинике до оказания медицинских услуг имеющиеся документы (копии документов), касающиеся состояния своего здоровья, которыми он располагает, а именно имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания, информировать обо всех перенесенных ранее заболеваниях, включая хронические, инфекционные и венерические, всех видах аллергических реакций, имеющихся

нервно-психических расстройствах (эпилепсия и проч.), вирусных гепатитах, сахарном диабете, имеющих патологических и физиологических зависимостях (алкоголь, наркотики), имевшихся ранее и имеющихся заболеваниях крови (анемия и проч.), а также имевшихся длительных кровотечениях, переливаниях крови, ревматических заболеваниях, врожденных или приобретенных пороках сердца, сердечно-сосудистых заболеваниях (сердечная недостаточность, коронарная недостаточность, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, гипотоническая болезнь, инфаркт), иных сосудистых заболеваниях (инсульт, атеросклероз и проч.), наличии сердечного стимулятора или протеза клапана сердца, травмах, заболеваниях органов дыхания, придаточных пазух носа, иных особенностей анамнеза жизни и заболевания, требующихся для медицинского вмешательства, включая информацию о постоянно применяемых лекарственных, гомеопатических препаратах и биологически-активных добавках;

8.2.3 Подписывать Информированные добровольные согласия на оказание медицинских услуг, Предварительный план лечения, Акт приемки-сдачи оказанных услуг и иные документы и Приложения к настоящему договору.

8.2.4 Явиться в клинику за 10 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомлять Исполнителя заблаговременно об отмене назначенного врачом визита.

8.2.5 Во время прохождения лечения уведомлять лечащего врача об использовании препаратов, назначенные специалистами других медицинских организаций. В случае обращения Пациента в иную медицинскую организацию для лечения заболеваний, Исполнитель не несет ответственности за оказанные медицинские услуги и данное обстоятельство является основанием для прекращения гарантийных обязательств Исполнителя если данные услуги могут негативно повлиять на качество ранее оказанных или оказываемых Исполнителем медицинских услуг.

8.2.6 В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

8.2.7 При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Пациент обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть Договор на оказание платных медицинских услуг, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем расходы.

8.2.8 Неукоснительно соблюдать установленные Исполнителем рекомендации, правила поведения и условия гарантии.

8.2.9 Оплатить оказанные Исполнителем услуги по Договору в соответствии с Прейскурантом на момент оказания услуги.

8.2.10 Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

8.3 Исполнитель имеет право:

8.3.1 Изменять прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика/Пациента путем размещения в регистратуре по месту оказания медицинских услуг – в Клинике Исполнителя.

8.3.2 Изменять по медицинским показаниям предварительный план, вид, объем, сроки платных медицинских услуг при согласовании с Пациентом.

8.3.3 Направлять Пациента с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения внешних специалистов для оказания дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату.

8.3.4 Расторгнуть Договор на оказание платных медицинских услуг по инициативе Потребителя при несогласии Пациента с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, внесенными Исполнителем в план лечения изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Пациенту медицинскую услугу силами Исполнителя, при отказе Пациента от продолжения лечения, при несоблюдении пациентом врачебных рекомендаций и назначений, в том числе режима лечения.

8.3.5 Направить Пациента (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, или перенести визит и увеличить сроки оказания услуг.

8.3.6 Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний, так и по общему состоянию здоровья, в т.ч. наличия состояний и иных симптомов, при наличии которых врач вправе отложить прием: употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, критические показатели давления, повышенная температура и др.

8.3.7 Исполнитель имеет право на направление сведений составляющих врачебную тайну на адрес электронной почты, указанный заказчиком и(или) пациентом, если такой адрес электронной почты указан в реквизитах сторон.

8.4 Пациент/Заказчик имеет право:

8.4.1 Получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.

8.4.2 На выбор врача с учетом получения согласия последнего осуществлять лечение пациента.

8.4.3 Получить выписку из своей медицинской документации, описание и копии результатов обследований.

8.4.4 Пациент/Заказчик имеет право расторгнуть Договор посредством предоставления письменного отказа от лечения при условии полной оплаты выполненных по Договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем затрат.