

ПОЛОЖЕНИЕ

О гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг в ООО «Стоматологическая клиника для детей и родителей «Зубная фея»

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами.

Настоящее положение определяет сроки гарантии на оказываемые в ООО «Стоматологическая клиника для детей и родителей «Зубная фея» (далее – Организация) платные медицинские услуги, работы и порядок установления.

1 Термины, определения и сокращения

1.1 В настоящем положении используются понятия и сокращения с соответствующими определениями

Гарантийный срок (гарантийные обязательства) – период, в течение которого, в случае обнаружения после оказания медицинской услуги недостатка, клиника обязуется удовлетворить требования пациента по безвозмездному устранению некачественной работы;

Устранимый недостаток – подгонка пломбы по прикусу, дополнительная полировка разных поверхностей зуба, снятие чувствительности, корректировка цвета и формы восстановленного зуба, подшлифовка ложа съемного зубного протеза и др.;

Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии поликлиники, или заключением независимого эксперта, принятого поликлиникой;

Срок службы – это период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие после лечения не по вине пациента (пломба выпала, протез – сломался и т.п.);

СТАР – Стоматологическая Ассоциация России.

2 Общие гарантии

2.1 В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и, безусловно, нашим пациентам гарантируется:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультации и консилиума врачей;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- использование методов и технологий лечения, применяемых в нашем лечебном учреждении;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом, но не реже, чем раз в полгода;
- динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно рекомендациям Стоматологической Ассоциации России (СТАР));
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;

– достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

2.2 Совокупность обязательных гарантий обеспечивает качественное лечение и благоприятный прогноз.

3 Определение понятий гарантия и срока службы

3.1 Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги. Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические работы. Об уменьшении срока гарантии врач-стоматолог сообщает пациенту и отображает данную информацию в медицинской карте.

3.2 Гарантии устанавливаются в виде прогнозируемого гарантийного срока и срока службы на стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы).

3.3 Гарантийные обязательства в клинике устанавливаются дифференцированно на различные виды работ/услуг в соответствии с приведенными данными в Приложении Б. На недостатки, не указанные в Приложении Б, гарантийные обязательства не устанавливаются, в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

3.4 В течение установленного гарантийными обязательствами срока клиника обязуется безвозмездно устранить недостатки услуг/работ, если они возникли не вследствие нарушения пациентом рекомендаций, действий третьих лиц и иных обстоятельств, не зависящих от качества изделия / оказанной услуги.

3.5 Необходимым условием для осуществления гарантии является комплексное проведенное лечение в ООО «Стоматологическая клиника для детей и родителей «Зубная фея», точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров согласно графику осмотров, составленному лечащим врачом.

Примечание - В отдельных сложных случаях, при согласии пациента, лечение или протезирование может производиться условно, то есть без гарантии положительного результата, о чем пациент предупреждается под роспись. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются.

3.6 Гарантийный срок на работы (услуги), выполненные специалистами Организации, устанавливаются в соответствии с настоящим

Положением и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения.

3.7 Гарантийный срок при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент или нет. Гарантийный срок не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования.

3.8 Гарантийный срок прерывается и не возобновляется в случае, если Пациент в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

3.9 Гарантия не распространяется:

- на зубы, эндодонтически ранее леченные в других клиниках;
- на зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией;
- на втулки (матрицы) и перебазировку протеза;
- на пломбы при разрушении 50% и более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования);
- хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного имплантата и др.);
- лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей.

Гарантийные обязательства не распространяются на манипуляции, направленные на оказание первой помощи пациенту, обратившемуся в клинику с острой болью.

3.10 Гарантийные обязательства на отдельные виды услуг и работы ввиду их специфики установить не представляется возможным. К их числу относятся следующие услуги / работы:

- профессиональная гигиена;
- отбеливание зубов;
- наложение повязки (временной пломбы);
- пародонтологическое лечение;
- ортодонтическое лечение;
- эндодонтическое лечение.

Реставрация и лечение зубов во фронтальном участке (передних) является условным при:

- отсутствии жевательных зубов;
- патологии прикуса;
- наличие вредных привычек;
- наличие профессиональных вредностей (охранники, спортсмены, музыканты духовых инструментов и т.п.).

В таких случаях врач определяет гарантийный срок согласно разделу 4 настоящего положения. Врач имеет право установить гарантийный срок до 1 месяца, об этом сообщает пациенту с записью в амбулаторной карте. Услуги

по устранению возникающих осложнений в результате оказанных медицинских услуг оказываются в возмездном порядке.

3.11 Гарантийные обязательства распространяются на протезы с опорой на дентальные импланты при соблюдении следующих условий:

- проведение комплексного лечения, в том числе протезирования на имплантатах, осуществленное специалистами клиники;
- строгое соблюдение постоперационного режима согласно рекомендациям врача;
- посещение гигиениста стоматологического один раз в шесть месяцев;
- отказ от курения как во время лечения, так и весь последующий период.

3.12 При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в Организации, дефекты, возникшие по истечению гарантийных сроков, установленных Организацией, устраняются за счет средств страховой компании.

4 Порядок определения гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологической помощи (услуги)

4.1 В начале лечения при осмотре пациента врач стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде гарантийного срока и срока службы (Приложение Б), либо в виде процента вероятности успешности лечения (Приложение В).

4.2 В случае выявления недостатка пациент должен обратиться к администратору клиники и записаться на бесплатный осмотр к лечащему врачу.

Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме врача в медицинской карте, оформленной согласно условиям договора.

4.3 После осмотра врач принимает решение, является ли данное обращение гарантийным случаем или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются. При возникновении спорных вопросов с лечащим врачом или по другим причинам пациент имеет право обратиться за консультацией к главному врачу Организации.

4.4 В случаях, когда ввиду специфики стоматологической работы (услуги) невозможно определить гарантийные сроки и сроки службы, врач устанавливает и разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае. При выявлении недостатков после такого лечения, работа будет бесплатно переделана (лечение будет проведено повторно), если компетентные лица, экспертная комиссия установят вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т.п.).

4.5 Гарантии устанавливаются на каждую конкретную выполненную работу, с учетом конкретных обстоятельств, о которых врач информирует пациента.

4.6 При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие (уменьшающие) гарантийный срок (если таковые выявлены):

- 1) состояние общего здоровья и возраст пациента;
- 2) объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- 3) клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- 4) сложность данного случая лечения;
- 5) неудовлетворительная гигиена полости рта;
- 6) нарушение правил и ухода за зубными протезами;
- 7) возникновение аллергии на металл и пластмассу при протезировании;
- 8) достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;
- 9) особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

5 Сохранение и прекращение действия гарантии

5.1 Гарантийные обязательства сохраняются при условиях:

- 1) если пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания стоматолога;
- 2) если пациент будет посещать бесплатные осмотры с частотой, рекомендованной врачом;
- 3) если в период лечения у врача пациент не будет лечить то же самое у специалиста другой клиники;
- 4) если после обращения за неотложной помощью в другую клинику, пациент предоставит в ООО «Стоматологическая клиника для детей и родителей «Зубная фея» выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;
- 5) если выявленные недостатки нашей работы будут исправляться в нашей клинике.

5.2 Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения следующих требований:

- в случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения;
- при несоблюдении рекомендаций врача;

- при несоблюдении удовлетворительной гигиены полости рта;
- при неявке на очередной профилактический осмотр;
- в случае исправления (устранения) недостатков в других медицинских учреждениях до осмотра врачами клиники. За исключением случаев, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключениями врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- пациент в процессе лечения, или в течение гарантийного срока, установленного настоящим положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента поликлиника вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственность за их качество поликлиника не несёт, и гарантийный срок на такие услуги устанавливается врачом до 1 месяца, с соответствующей записью в амбулаторной карте;
- если в период действия гарантии у пациента возникнут заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения. Стороны считают данные обстоятельства форс-мажорными в соответствии с ч. 4 ст. 29 Закона о защите прав потребителей;
- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийные бедствия), способных негативно повлиять на результаты лечения;
- естественный износ матриц замковых съёмных протезов.

5.3 Гарантийные обязательства не распространяются на случаи дефектов, возникших из-за развития осложнений после оказания медицинской услуги. Информацию об этом пациент получает от врача перед началом оказания медицинской услуги (например, в случае отторжения имплантатов), а также в случае травм.

5.4 Клиника не несет ответственности и не несет гарантийные обязательства за недостатки, обнаруженные в течение срока гарантийных обязательств, если они возникли после оказания медицинской услуги вследствие нарушения пациентом рекомендаций по использованию результатов услуги.

6 Гарантийный талон

6.1 Гарантийный срок на каждую выполненную услугу фиксируются в едином гарантийном талоне (Приложение В), который выдается Пациенту и в котором расписывается врач (каждый врач).

6.2 Копия гарантийного талона, подписанная пациентом, хранится в его медицинской документации.

6.3 В целях представления пациента о гарантийных сроках определяются:

- средние гарантийные сроки и средние сроки службы для случаев лечения, где таковые могут быть установлены (Приложение А);
- средние проценты вероятности успешности лечения для случаев лечения, где сроки установить невозможно (Приложение Б).



Приложение А (обязательное)

Форма гарантийного талона (Лицевая сторона)

**ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ
«ЗУБНАЯ ФЕЯ»**

Фактический адрес: 681000, Хабаровский край, Комсомольск-на-Амуре, ул. Кирова, 42, тел. 33-88-80
ИНН 2703083646/КПП 270301001 ОГРН серия 27 №002223981 от 24.03.2015 № 1152703001571

лицензия № ЛО-27-01-002309 от «21» июня 2017 года выданная Министерством Здравоохранения Хабаровского края

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
(талон даёт право на гарантийное обслуживание)

Ф.И.О.

заказчика _____

Адрес _____

Вид услуги	Кол.	Гарантийный срок — это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ «ЗУБНАЯ ФЕЯ» берет на себя обязанности безвозмездно устранить недостатки или повторно выполнить услуги.

Врач _____
(подпись, дата)

Срок гарантии _____ мес.

Окончание приложения А

Гарантийный талон (Обратная сторона)

Гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы, на стоматологические работы (услуги) имеющие конечный прогнозируемый результат, а также пломбы, винир, зубные коронки, зубные протезы. Гарантийные обязательства включают сохранность пломбировочного материала и устойчивое нахождение пломбы на зубе, при этом в силу биологических особенностей организма существует вероятность возникновения нового кариеса (не в зоне пломбирования) или пульпита (не связанного с лечением кариеса) в этом же зубе, поэтому лечение указанных заболеваний будет происходить за отдельную плату, как лечение новых заболеваний зубов. Гарантии устанавливаются на каждую конкретную выполненную работу, с учётом конкретных обстоятельств, о которых врач информирует Заказчика.

Гарантийные обязательства сохраняются в случае соблюдения Заказчиком следующих условий:

- если в период действия гарантии у Заказчика не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приёма лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- если Заказчик будет соблюдать в период действия гарантии гигиену полости рта и другие рекомендации стоматолога;
- если в период действия гарантии Заказчик посещает бесплатные осмотры, с периодичностью назначенной лечащим врачом;
- если в период оказания Услуг Исполнителем, Заказчик не будет получать аналогичные Услуги, у третьих лиц;
- если при обращении за неотложной помощью в другую клинику, Заказчик предоставит Исполнителю выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;
- если в период действия гарантийных обязательств Заказчиком были выявлены недостатки, и такие недостатки были устранены силами Исполнителя;
- если в период действия гарантийных обязательств на результаты лечения не повлияют иные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия и иные действия чрезвычайного характера), которые способны были бы повлиять на результаты полученного лечения;
- если Заказчиком в период действия гарантийного срока, не были приняты меры по самостоятельному устранению выявленных недостатков результатов лечения;
- если Заказчик был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у Исполнителя возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение;
- если по инициативе Заказчика было прервано лечение, вследствие чего результат планируемого лечения не был достигнут.

В связи с тем, что высокий эффект лечения зависит не только от правильности выполнения процедур врачом, но и от соблюдения пациентом рекомендаций врача, соблюдения правил гигиены рта, лечения сопутствующих общих заболеваний и массы других вещей, то:

- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды услуг уменьшаются на 70%.
- при нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ «ЗУБНАЯ ФЕЯ»

не несет ответственности:

- за качество протезирования, при переделке, починке протезов в других клиниках;
- ремонте и исправлении протеза самим пациентом.
- на зубы, ранее леченые не в нашей клинике, гарантия не распространяется.
- гарантия на протезные работы выдается при условии полного функционального восстановления зубочелюстной системы.

Мы рекомендуем посещать врача нашей клиники не реже одного раза в полгода. При выполнении наших рекомендаций здоровье Ваших зубов будет в надежных руках!

Приложение Б

(обязательное)

Средние гарантийные сроки и сроки службы, действующие в клинике на стоматологические услуги

Б.1 Услуги по терапевтической стоматологии

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба т.е. (постановки постоянной пломбы).

Признаками завершения лечения являются:

- При лечении кариеса – поставленная постоянная пломба.
- При лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с последующим восстановлением зуба пломбой. При разрешении зуба на 50% и более 50% восстановлением зуба герметичной ортопедической конструкцией.

Таблица Б.1 Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по терапевтической стоматологии

№ п/п	Наименование стоматологических услуг	Срок гарантии	Срок службы
1	Пломба из композита светового отверждения		
1.1	1 класс по Блэку	6 месяцев	12 месяцев
1.2	II класс по Блэку	6 месяцев	12 месяцев
1.3	III, IV класс по Блэку	нет	нет
1.4	V класс по Блэку	нет	Нет
2	Лечение глубокого кариеса	1 месяц	1 месяц
3	Пломбирование молочных зубов	1 месяц	1 месяц
4	Реставрация фронтальной группы зубов	1 месяц	1 месяц

Примечания:

1) Гарантийные обязательства включают сохранность пломбировочного материала и устойчивое нахождение пломбы на зубе, при этом в силу биологических особенностей организма существует вероятность возникновения нового кариеса (не в зоне пломбирования) или пульпита (не связанного с лечением кариеса) в этом же зубе, поэтому лечение указанных заболеваний будет происходить за отдельную плату, как лечение новых заболеваний зубов.

- 2) Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.
- 3) При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.
- 4) При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.
- 5) При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.
- 6) В случае постановки временной пломбы на определенный срок (определяется врачом-стоматологом) до следующего назначенного визита и пропуск визита для замены временной пломбы на постоянную, более чем на 5 дней может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов. Оплата лечения проводится за счет пациента.
- 7) Гарантийный срок распространяется на время с момента постановки временной пломбы до запланированного визита к стоматологу для замены ее на постоянную.

Б.2 Услуги по ортопедической стоматологии

Устранение (лечение) дефектов зубов или зубных рядов челюстей с помощью постоянных и(или) временных ортопедических конструкций.

Таблица Б.2 Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по ортопедической стоматологии

№ п/п	Наименование стоматологических услуг	Срок гарантии	Срок службы
1	Пластмассовые протезы		
1.1	Частичные съёмные пластиночные протезы	1 год	2 года
1.2	Полные съёмные пластиночные протезы	1 год	2 года
2	Мостовидные протезы		
2.1	из металлокерамики	1 год	3 года
2.2	из металлокомпозита	1 год	2 года
3	Бюгельное протезирование	1 год	2 года
4	Коронки:		
4.1	из пластмассы	4 месяца	6 месяцев
4.2	из металлокерамики	1 год	2 года
4.3	из металлокомпозита	1 год	1 год
5	Напыление	3 месяца	6 месяцев

6	Починка протезов (изготовленных в нашей клинике при истекшем сроке гарантии)	1 месяц	1 месяц
7	Протезирование на имплантатах	1 год	2 года

Примечания:

- 1) Гарантия не дается на починку протеза, изготовленного не в нашей клинике.
- 2) В период срока гарантии (срока службы) перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.
- 3) Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то гарантийный срок (срок службы) отменяется.
- 4) Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений ввиду их естественного износа.
- 5) При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 70%;
- 6) При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.
- 7) При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза;
- 8) Выполнение гарантийных обязательств не продлевает срока гарантии.

Приложение В *(обязательное)*

Средние проценты успешности лечения, действующие в клинике на стоматологические услуги

Эндодонтическое лечение

Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от общей реакции организма и состояния зубочелюстной системы в целом. Эндодонтическое лечение по поводу острого и хронического гранулирующего или гранулематозного периодонтита и кисты корня зуба является условным.

Постановка имплантатов

Процент успешности приживления имплантатов составляет 93-97 % случаев (срок службы от 3 лет и более).

Результат лечения в каждом конкретном случае зависит от общей реакции организма и состояния зубочелюстной системы в целом.

Если после проведенной операции (до протезирования) происходит отторжение имплантата – пациенту возвращается 30% стоимости.

Во всех случаях пациенту гарантируется:

- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- использование сертифицированных титановых имплантатов ведущих отечественных и зарубежных фирм;
- безболезненность установки имплантата;
- врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

Удаление зуба

Гарантируется, что во всех случаях удаление зуба произойдет:

- безболезненно;
- с адекватным хирургическим вмешательством.

Гарантируется бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период:

- воспаление;
- кровотечение;
- отек;
- боль.